

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
Аргашского муниципального района

И.Т. Сафиуллин

(подпись) (дата)

20.03.2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальном общеобразовательном учреждении «Кузьяшевская средняя школа»

(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

1. Открытость и доступность информации об организации

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы

Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об	Провести опрос среди участников образовательных отношений на предмет выявления недостатков условий по обеспечению доступности взаимодействия с МОУ «Кузьяшевская СШ» по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов предоставляемых на официальном сайте школы в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений.	30.06.2022 г.	Директор МОУ «Кузьяшевская СШ» Сиражитдинов М.Х.	Обновлена информация на стендах ОУ и на официальном сайте. Результаты проведенных опросов показали повышение доли участников образовательных отношений.	

образовательной деятельности организации, размещенной на информационном сайте. на	направленных на улучшение работы школы. Провести мероприятия по устранению выявленных недостатков.	2			удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	
---	--	---	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1 Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.

Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме.	Провести мероприятия с целью упорядочивания материально-технической базы школы и повышения уровня бытовой комфортности пребывания в школе учащихся и родителей путем создания комфортной зоны отдыха (ожидания) совместно с учителем школы.	01.09.2022 г.	Директор МОУ «Кузнецовская СШ» Сиражитдинов М.Х.	Создание комфортной зоны отдыха (ожидания) для обучающихся, родителей, обслуживаемой соответствующей мебелью	
--	---	---------------	---	--	--

2.3.1 Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.

число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (Укомф), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос (Чобщ).

Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью	Провести опрос среди участников образовательных отношений на предмет выявления недостатков по комфортности условий предоставления услуг. Провести мероприятия направленные на улучшение материально-технических условий и эстетических условий пребывания в школе.	01.10.2022 г.	Заместитель по воспитательной работе Багаутдинова Алина Ражаповна	Результаты проведенных опросов показали повышение доли участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	
---	--	---------------	--	---	--

по условиям, в которых осуществляется образовательная деятельность.

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1 Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.

<p>На территории, прилегающей к зданию организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов.</p>	<p>-Оборудование входных групп пандусами, кнопкой вызова для инвалидов и дежурным сотрудником школы -Адаптированных поручней, расширенных дверных проемов;</p>	<p>По результатам мониторинга на территории поселения на выявление детей-инвалидов с опорно-двигательной системой за ближайшине три года- таких детей не выявлено. При поступлении детей с данной нозологией мероприятия будут приняты.</p>	<p>Директор МОУ «Кузашевская СШ» Сиражитдинов М.Х.</p>	<p>По результатам мониторинга на территории поселения на выявление детей-инвалидов с опорно-двигательной системой за ближайшине три года- таких детей не выявлено В случае появления детей с данной нозологией или инвалидностью будет составлен план мероприятий для учителя.</p>	
---	--	---	--	--	--

3.3.1 Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.

число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (Удост), по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чинв).

<p>Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в</p>	<p>Провести опрос среди участников образовательных отношений на предмет выявления доступности образовательных услуг для инвалидов и провести ряд мероприятий с целью улучшения материально-технической базы школы и повышения уровня бытовой комфортности пребывания в школе обучающихся детей с ОВЗ, детей-инвалидов.</p>	<p>01.11.2022 г.</p>	<p>Социальный педагог Ишкова Фатхуллина К.Г.</p>	<p>Результаты проведенных опросов показали повышение доли участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов</p>	
--	--	----------------------	--	--	--

организации обеспечены не в полном объеме.	4			
---	---	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (У перв.конт), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ).

Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелатель ностью, вежливостью работников организации, обеспечивающ их первичный контакты информирован ие получателя образовательн ой услуги при непосредственн ом обращении в организацию.	Провести опрос среди участников образовательных отношений на предмет выявления доброжелательности и вежливости работников образовательной организации при первичном контакте и провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортабельности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися, и их родителями.	10.10.2022 г.	Заместитель по воспитательной работе Батаутдинова Алина Ракаповна Заместитель по УВР Файзуллина Т.Р.	Результаты проведенных опросов показали повышение доли участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	
---	---	---------------	---	--	--

4.2.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотечари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.

Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (Указ.услуг), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ).

Получатели	Провести занятие по теме: «Обеспечение и создание	30.08.2022 г	Заместитель по	Проведены занятия по	
------------	---	--------------	----------------	----------------------	--

<p>образовательных условий для X. Услуг не в полной мере удовлетворены доброжелатель- ностью. вежливостью работников организации, обеспечиваю- щих непосредствен- ное оказание образователь- ных услуг при обращении в организацию.</p>	<p>5 психологической безопасности и комфортности в школе, установление взаимоотношений педагогов и работников с обучающимися».</p>		<p>УЗР Фаткуллина Т.Р.</p>	<p>обеспечению и созданию условий для комфортности безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями)</p>	
---	--	--	--------------------------------	---	--

4.3.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультаций по оказываемым услугам и пр.).

<p>Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелатель- ностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Провести опрос среди участников образовательных отношений на предмет выявления доброжелательности и вежливости работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. Провести мероприятия, направленные на популяризацию работы сайта, возможность использования обратной связи администрацией, педагогов с учащимися и их родителями для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством обучения.</p>	<p>01.11.2022 г.</p>	<p>Ответственный за работу школьного сайта Фаткуллин А.Р., педагог – организатор Фаткуллина Э.Р.</p>	<p>Результаты проведенных опросов показали повышение доли участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>(Чуби).</p>
--	--	----------------------	--	---	----------------

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.

число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (Урек), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты

Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию другим лицам. Провести мероприятия, направленные на совершенствование деятельности образовательной организации, поддержание высокого уровня компетентности педагогических работников, соблюдение профессиональной этики и создание благоприятного психологического климата в родственных и знакомым и знакомым (принципиальности возможности выбора организации).	Провести опрос среди участников образовательных отношений на предмет готовности рекомендовать образовательную организацию другим лицам. Провести мероприятия, направленные на совершенствование деятельности образовательной организации, поддержание высокого уровня компетентности педагогических работников, соблюдение профессиональной этики и создание благоприятного психологического климата в школе.	01.10.2022 г.	Заместитель воспитательной работе Багуддинова Алина Ражаповна	по результатам проведенных опросов показали повышение доли участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию знакомым и родственникам	
--	---	---------------	---	--	--

5.2.1. Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).

число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (Уорг.уд), по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобш).

Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации	Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы образовательной организации, при необходимости создать условия для корректировки режима работы.	30.06.2022 г.	Директор МОУ «Кузашевская СШ» Сиражитдинов М.Х.	Внесены изменения в график работы ОУ с учетом результатов анкетирования среди участников образовательных отношений	
---	---	---------------	---	--	--

5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (Ууд), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобш)

Не все получатели образовательных услуг удовлетворены	Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов	В течение установленного срока.	Директор МОУ «Кузашевская СШ» Сиражитдинов М.Х.	результаты проведенных опросов показали повышение доли участников образовательных отношений, удовлетворенность в целом	
---	--	---------------------------------	---	--	--

